

## ¿Qué Hacer en caso de siniestro si no contamos con un hospital sede?

- Acude al hospital más cercano de la zona.
- Paga los gastos que se generaron.
- Tramita tu Reembolso



## ¿Que documentos necesito para tramitar mi reembolso?

- ⇒ Carta del colegio con firma y sello, en la que indique nombre del estudiante o asegurado.
- ⇒ Informe médico con diagnóstico definitivo y detalle de atención.
- ⇒ Informe de Reclamante con número de póliza obligatorio.
- ⇒ Identificación del alumno.
- ⇒ Facturas en formato PDF y XML con desglose por costo unitario.
- ⇒ Interpretación de estudios



## ¿Cómo tramito mi reembolso?

Acude a las siguientes direcciones para ingresar tu trámite:

- **Oficina Indemnizaciones Personas**  
José Vasconcelos No. 105\_PB Col. Hipódromo Condesa, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06100. Ciudad de México.
- **Modulo de Seguros Banorte (Hospital Florencia)**  
'Paseo Vicente Guerrero No. 205, Col. San Bernardino, Toluca, Estado de México.  
Teléfono 01 722 213 12 38

## CONTACTO

En caso de cualquier duda llama al **01800 201 6764** línea exclusiva para reporte de siniestros, disponible las 24 horas los 365 días del año.

**Importante.** Tener a la mano tu numero de póliza.

# Seguro de Accidentes Personales Escolares



**SR. ALFREDO NOVELO CEL. 5519512074**

EJECUTIVO DE CUENTA

**SR. EDUARDO PAREDES CEL. 5567342263**

EJECUTIVO DE SINIESTROS

**SRA. MONICA ROMO CEL. 5510064179**

ADMINISTRACION

**OFICINA 5559290697**

EMAIL: [seguros.banorte.edomex@gmail.com](mailto:seguros.banorte.edomex@gmail.com)

[WWW.seguroeducacionsuperior.com](http://WWW.seguroeducacionsuperior.com)

## ¿Qué es un Accidente?

Cualquier suceso que es provocado por una acción violenta y repentina ocasionada por un agente externo involuntario, y que da lugar a una lesión corporal. La amplitud de los términos de esta definición obliga a tener presente que los diferentes tipos de accidentes se hallan condicionados por múltiples fenómenos de carácter imprevisible e incontrolable.

## ¿Cuales son algunas de las coberturas de la póliza de A.P. Escolar?

- ◆ Cobertura por muerte accidental
- ◆ Cobertura por Perdidas orgánicas
- ◆ Cobertura de Reembolso de Gastos Médicos
- ◆ Cobertura de Muerte Accidental del Tutor
- ◆ Ayuda Psicológica o Psiquiátrica por violación
- ◆ Ayuda Psicológica o Psiquiátrica por pérdida orgánicas

## Para la cobertura de Accidentes Personales se cubrirán los siguientes eventos:

- ◆ Cualquier accidente que tenga el alumno dentro de la escuela
- ◆ Durante el trayecto de su casa a la escuela y de la escuela a casa
- ◆ Cualquier práctica, actividad cultural y deportiva, excursión, torneo y otras actividades siempre que este organizada y supervisada por la escuela.



## ¿Qué hacer en caso de siniestro?

- ⇒ El asegurado acude a la dirección administrativa de su plantel.
- ⇒ Las autoridades del Plantel Escolar entregan carta al asegurado con firmas y sello de autorizado.
- ⇒ Acude a Urgencias del Hospital designado y presenta Carta Escolar e Identificación para que se le brinde la atención.
- ⇒ El hospital revisa la documentación y notifica a la aseguradora para conocer si procede el pago directo.

## Hospitales sedes en los cuales aplica Pago Directo:

- **Hospital SAME Chalco.**

Calle Av. Cuauhtémoc No. 15, Col. San Miguel Jacalome, Chalco Edo. de México. C.P. 56600  
Tel. 5517342549 y 5517342551

- **Hospital Azura Satélite**

Calle Enrique Sada Muguerza No. 17 Cd. Satélite, Naucalpan Estado de México C.P. 53100  
Tel. 5555726363 y 5555725858

- **Star Medica Hospital Vivo Bicentenario.**

Av. Bordo de Xochiaca No. 3 LT. A-2, Int. 2B, Col. Jardín Bicentenario, Nezahualcóyotl, Edo. de México C.P. 57205 Tel. 5557169555

- **Star Medica Hospital Parador Azteca.**

Av. Carlos Hank González No. 50 Mza. 632, Col. Ciudad Azteca 3ra Sección, Ecatepec, Edo. de México. C.P. 55120 Tel. 5557798686

- **Especialidades Medicas San José**

Calle Morelos No. 306, Col. Centro, Texcoco Edo. De México. C.P. 56100 Tel. 5959545401

- **Hospital Polanco de Coacalco.**

Av. Jose Lopez Bonaga Mz. 26 Lt A, San Lorenzo Tetlixtlac, Rincon de las Fuentes, Coacalco, Edo. De México. C.P. 55714 Tel. 5526003225

- **Hospital de Traumatología y Especialidades Médicas Polanco Ixtapaluca.**

Carretera Federal México Cuautla S/N Mza. 1 LT 16, Col. Hacienda de las Palmas 1ra sección Ixtapaluca, Edo de México. Tel. 5517228312, 5517228310

- **Hospital Florencia.**

Paseo Vicente Guerrero No. 205, Col. San Bernardino, Toluca, Estado de México. C.P. 50120 Tel. 7222140013

**Seguro de  
AP Escolar**

